

RMA-Bedingungen



Defekte Ware wird repariert, zur Reparatur an den Hersteller eingeschickt oder ausgetauscht.

Verpackung & Versand

- Die erteilte RMA-Nummer ist nur für die Retoure von den im Beleg angeführten Produkten gültig.
- Unbedingt in einer Überverpackung versenden. Originalverpackungen der Ware/n dürfen nicht beklebt oder beschädigt sein.
- Warenrücksendungen können nur angenommen werden, wenn diese frei Haus und von außen gut sichtbar mit der RMA-Nummer versehen sind.
- Unfreie Sendungen werden von uns nicht angenommen.

Zubehör & Daten

- ALBICONTROL übernimmt keine Haftung für eventuelle Datenverluste/Konfigurationsverluste auf den Geräten des Kunden.
- Bei Verlust zusätzlich retournierter, nicht zur Standardausrüstung gehörender, Teile und Zubehör übernehmen wir keine Haftung.

Retouren & Gutschrift

- Die Rückgabefrist beträgt maximal 30 Tage ab dem Rechnungsdatum.
- Die Ware muss originalverpackt, vollständig (inklusive Beschreibung, Montagematerial usw.) und ungeöffnet sein.
- Es können nur Lagerprodukte zurückgegeben werden; Sonderbestellungen sind von der Rückgabe ausgeschlossen.
- Für die Abwicklung und Überprüfung der retournierten Ware wird eine Gebühr in Höhe von 20% des Verkaufspreises erhoben, wobei der Mindestbetrag pro Artikel bei EUR 8,- liegt. Diese Gebühr wird automatisch abgezogen.

Bitte senden Sie die Ware frachtfrei an folgende Adresse:

ALBICONTROL GmbH
RMA-Abteilung
Ricoweg 32D
A-2351 Wiener Neudorf

RMA-Antrag



Firmenname		Telefonnummer	
Kundennummer		E-Mail-Adresse	
Kontaktperson		Datum	

Wichtiger Hinweis
 Dieses Blatt ausgefüllt per E-Mail an office@albicontrol.at senden. Unsere Antwort enthält Ihre RMA-Nummer.

Anzahl	Rechnungsnummer	Artikelnummer	Seriennummer	Detaillierte Fehlerbeschreibung	Grund der Rücksendung
					<input type="checkbox"/> Gerät defekt <input type="checkbox"/> Falschlieferung <input type="checkbox"/> Leihstellung <input type="checkbox"/> Retour/Gutschrift
					<input type="checkbox"/> Gerät defekt <input type="checkbox"/> Falschlieferung <input type="checkbox"/> Leihstellung <input type="checkbox"/> Retour/Gutschrift
					<input type="checkbox"/> Gerät defekt <input type="checkbox"/> Falschlieferung <input type="checkbox"/> Leihstellung <input type="checkbox"/> Retour/Gutschrift
					<input type="checkbox"/> Gerät defekt <input type="checkbox"/> Falschlieferung <input type="checkbox"/> Leihstellung <input type="checkbox"/> Retour/Gutschrift
					<input type="checkbox"/> Gerät defekt <input type="checkbox"/> Falschlieferung <input type="checkbox"/> Leihstellung <input type="checkbox"/> Retour/Gutschrift

Handhabung zum Formular

Es können max. 5 Artikel pro Formular beantragt werden. Die Fehlerbeschreibung „defekt“ wird als solche nicht akzeptiert. Waren dürfen nicht mit dem Antragsformular retourniert werden. Rücksendung nur mit gültiger RMA-Nummer möglich.	Beachten Sie bitte vor dem Abschicken des Antrags Formulars den RMA-Prozess und führen Sie ihn gegebenenfalls aus. Es gelten ausschließlich die Geschäftsbedingungen der Firma ALBiControl GmbH
---	---